

Informe final | Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud

Edición 2023

Introducción

Organizada por Salud sin Daño, la edición 2023 del *Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud* se llevó a cabo a lo largo de tres sesiones que se celebraron los días 17, 24 y 31 de agosto de 2023.

El fin de los encuentros fue continuar el fortalecimiento de la capacidad de los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en la implementación de las compras sostenibles, bajo el enfoque del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) de la [Guía para la gestión de compras sostenibles en el sector salud](#)¹.



Programa de capacitación en
compras sostenibles
en establecimientos de salud

¹ Para acceder al documento completo (sólo disponible para miembros de la Red Global), ingrese [aquí](#).

De acuerdo con cada sesión, los objetivos específicos del programa pueden resumirse de la siguiente manera:

- Fortalecer las capacidades técnicas del personal de los establecimientos de salud para la evaluación de los impactos de las compras de productos y/o servicios en materia de sostenibilidad mediante el uso del Anexo 7 de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*: “Cómo evaluar los impactos en materia de sostenibilidad”.
- Brindar a los establecimientos de salud herramientas que permitan orientar las acciones de monitoreo y seguimiento del proceso de compras sostenibles, como el Anexo 8 de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, “Planilla de recolección de datos”, que puede utilizarse por grupo de productos o servicios y que permite la comparación del gasto en productos y servicios tradicionales.
- Promover la mejora continua de las estrategias o los programas de compras sostenibles de los establecimientos que son miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables mediante el ejercicio de la comunicación eficaz del progreso alcanzado en la implementación del programa de compras sostenibles dentro y fuera de la organización.

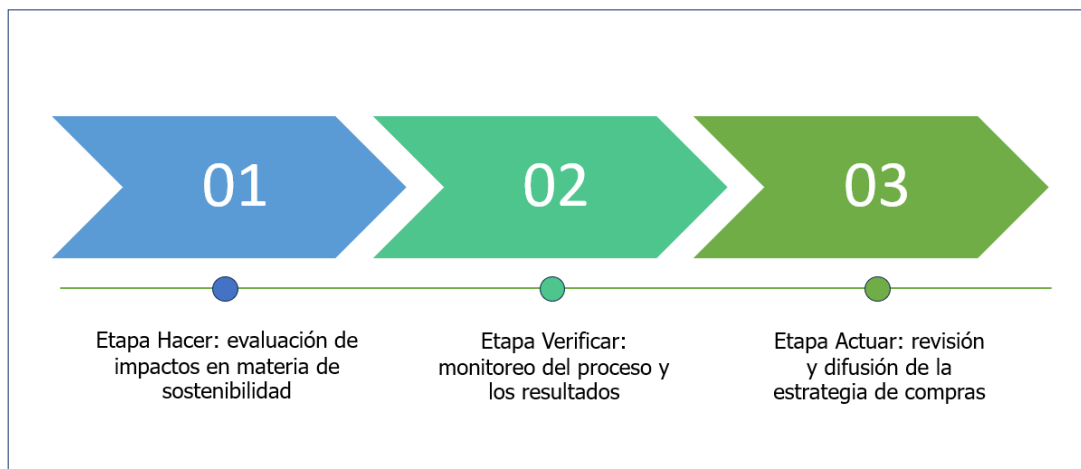


Figura 1. Sesiones del programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud, 2023

Resultados

La edición 2023 del programa de capacitación contó con **236 participantes** de más de **200 organizaciones y establecimientos de salud** miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables de América Latina y el Caribe (ver países participantes en la Figura 2),

que se inscribieron y conectaron a las sesiones sincrónicas enfocadas en la evaluación de impactos en materia de sostenibilidad, el monitoreo del proceso y los resultados del programa de compras sostenibles, y la difusión y actualización de la estrategia de comunicación de compras sostenibles en el establecimiento.

País	Número de participantes
Argentina	21
Chile	21
Colombia	120
Costa Rica	9
Ecuador	5
México	15
Nicaragua	39
Otros	6

En la opción “otros”, se encuentran países como Brasil, Bolivia, Panamá y Perú.

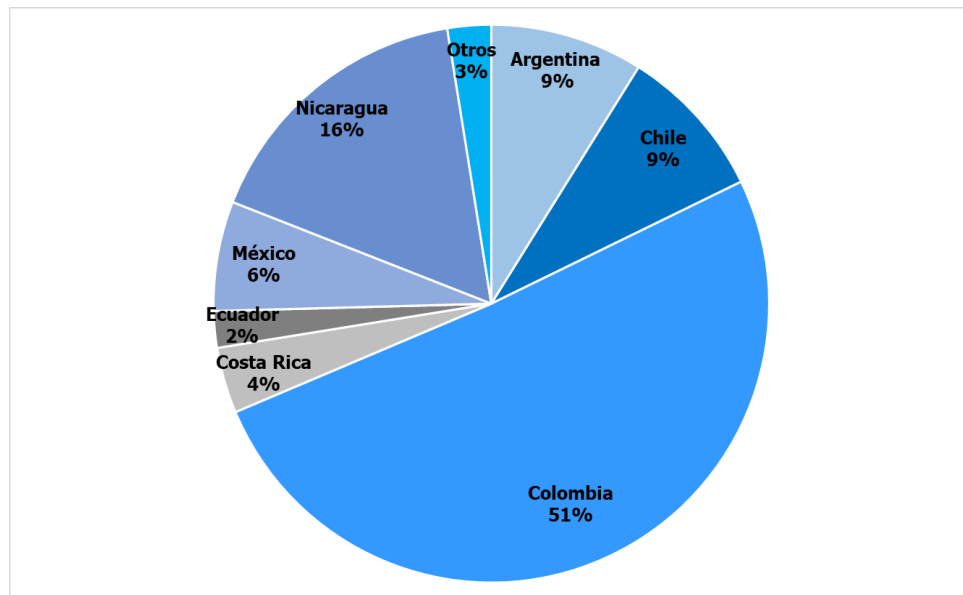


Figura 2. Países participantes del Programa de capacitación en compras sostenibles en salud

Es importante resaltar la asistencia de las mujeres de los establecimientos de los diferentes países participantes en el programa, que alcanzó el 69% de representatividad, seguida del género masculino (30%) y otros géneros (1%).

Percepción del programa

La satisfacción general de las personas que participaron en la edición 2023 del *Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud* fue del **98%**. Los criterios de evaluación con un nivel más bajo –aunque siempre por encima del 95%-- fueron los de resolución de dudas y relevancia para los objetivos institucionales.

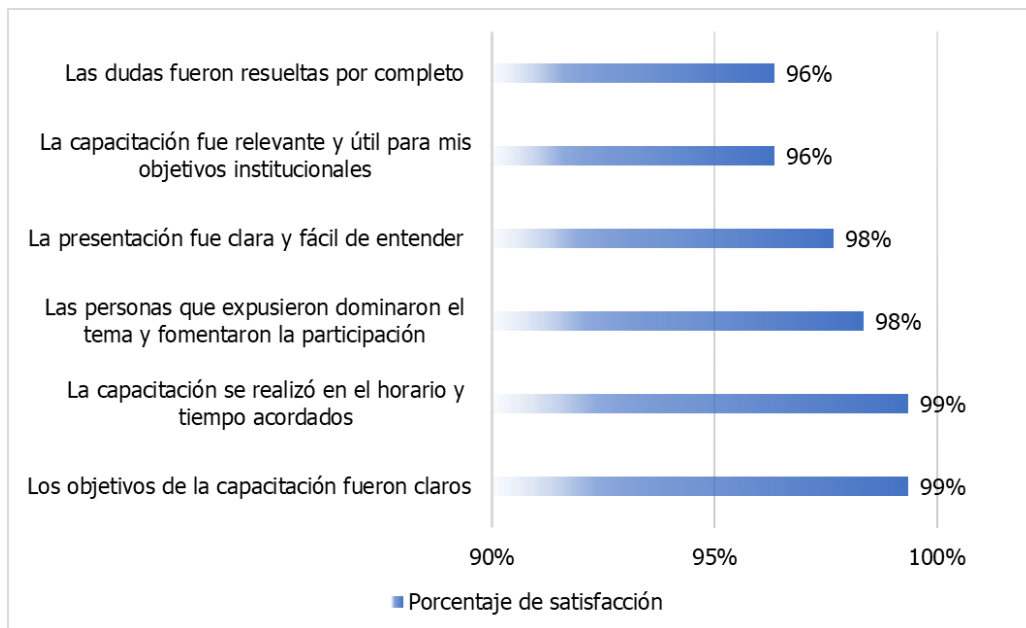


Figura 3. Satisfacción general del programa de compras sostenibles, edición 2023

A partir del compromiso con la mejora continua, Salud sin Daño consultó al final de cada sesión por eventuales dudas y/o observaciones, las cuales han sido resueltas en el presente informe². Adicionalmente, el equipo de América Latina se encuentra trabajando en nuevas herramientas y recursos para el desarrollo de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en establecimientos de salud* y el acompañamiento de los miembros de la Red en la consecución de sus objetivos institucionales.

² Ver “Preguntas y respuestas del programa de capacitación” en la página 12

Sesión 1. Etapa “Hacer”: evaluación de impactos en materia de sostenibilidad

En la sesión 1, el equipo de Salud sin Daño América Latina brindó el acompañamiento a los establecimientos de salud para el fortalecimiento del uso del Anexo 7 de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en el sector de la salud*: “Cómo evaluar los impactos en materia de sostenibilidad”, un recurso de verificación que le permite a los sistemas de salud y establecimientos crear perfiles del impacto ambiental de un producto o servicio, y que también pueden personalizar con preguntas adicionales propias.

Gracias a las encuestas de satisfacción del programa de capacitación, se encontró que el 55% de quienes participaron aún no han evaluado la implementación de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en establecimientos de salud*, mientras que el 30% ha implementado la guía parcialmente, el 6% ha logrado implementar la guía en su totalidad y el 9% restante señaló estar iniciando el desarrollo o actualización del proyecto de compras sostenibles.

Pese a no desarrollar por completo la guía, con excepción de dos establecimientos que indicaron haberla implementado en su totalidad, se identificó que la etapa del ciclo PHVA en la que más se encuentran trabajando los establecimientos de salud es en la etapa de “Planear”, que corresponde al 34%; mientras que el 15% se encuentra en el desarrollo de las etapas de “Planear” y “Hacer”; un 3% en la etapa de “Hacer”; otro 3% en todas las etapas del ciclo PHVA, un 2% en la etapa “Actuar”, otro 2% en las etapas de “Planear”, “Hacer” y “Verificar”, otro 2% sólo en las etapas de “Verificar” y “Actuar” y, finalmente, el 39% argumenta que aún no han iniciado un programa de compras sostenibles en su establecimiento.

Cabe señalar que, según las respuestas de quienes participaron de la encuesta de satisfacción de la primera sesión, en la etapa de “Verificar” no se registran establecimientos que **únicamente** se encuentren trabajando en ella.

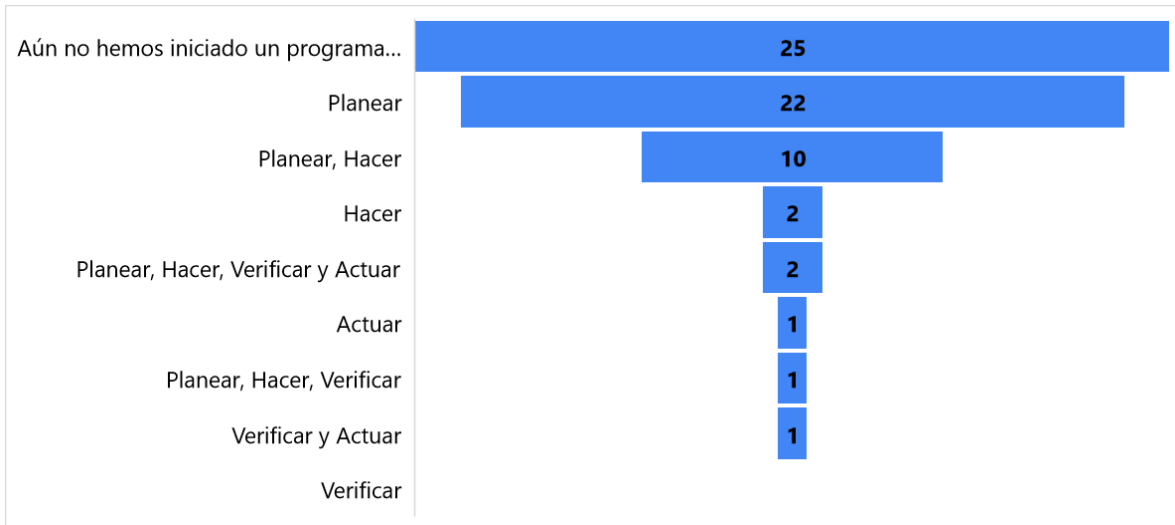


Figura 4. Cantidad de establecimientos de salud que han desarrollado una o más etapas del ciclo PHVA de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*

Por otro lado, sobre la herramienta de autodiagnóstico de compras sostenibles en el sector salud, disponible en los formularios para reporte en Conectad@s, se encontró que sólo el 13% de participantes la ha utilizado, mientras que el 28% asegura que la utilizará en el transcurso del año y el 59% no la ha implementado.

Respecto al objetivo de la primera sesión del *Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud*, sobre la evaluación de impactos en materia de sostenibilidad, se relevó la manera en que los establecimientos evalúan dichos criterios, Los resultados de dicho relevamiento indicaron que, entre los más comunes, se encuentran los siguientes:

- Lista de chequeo aplicada a proveedores
- Matriz de ponderación aplicada a productos
- Encuestas de satisfacción aplicada a colaboradore/as

Otros establecimientos aseguraron que realizan la aplicación de criterios de sostenibilidad a ciertos productos y que tienen establecidos los criterios de acuerdo al tipo de contrato, los cuales se evalúan en conjunto con otros temas técnicos. Sin embargo, el 58% de participantes aún no ha evaluado los criterios de sostenibilidad en su establecimiento.

Sesión 2. Etapa “Verificar”: monitoreo del proceso y de los resultados

Las herramientas de monitoreo del proceso y de los resultados que presenta la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud* buscan incluir nuevos requerimientos por parte del comprador hacia los proveedores, como la presentación de informes de gastos en productos y/o servicios con criterios de sostenibilidad.

Por tanto, durante la segunda sesión se presentó el Anexo 8 - “Planilla de recolección de datos” de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, así como la herramienta de autodiagnóstico de compras sostenibles para el sector de la salud, que está disponible en la plataforma [Conectad@s](#), como un marco de referencia para la identificación de acciones de mejora que posteriormente pueden ser desarrolladas en la etapa “Actuar”.

Es así que, a través de la encuesta de satisfacción de la sesión 2, se consultó a quienes participaron si en el *Programa de compras sostenibles del establecimiento de salud* que representaban se han fijado objetivos y criterios de medición. En este sentido, se evidenció que el 24% ha fijado dichos objetivos y criterios, mientras que el 37% aún se encuentra diseñando el programa de compras sostenibles, el 35% no cuenta con un programa de compras sostenibles y el 4% restante afirmaron no contar con tales condiciones, ya que son entidades con objeto diferente a la prestación de servicios de salud, identificándose como proveedores y entidades académicas.

Consecuentemente, fue posible determinar que el 37% de los establecimientos realiza mediciones de aspectos (ordenados de mayor a menor relevancia según las respuestas) como:

- Capacitación del personal en compras sostenibles
- Ahorro de recursos por el uso de productos o servicios sostenibles
- Gasto sostenible, solicitudes o licitaciones que incluyen criterios de sostenibilidad
- Colaboración de proveedores en el programa de compras sostenibles
- Alcance de la inversión financiera del programa de compras sostenibles

Posteriormente, teniendo en cuenta que es posible que se requiera adaptar otros programas para medir las compras sostenibles, se consultó a quienes participaron si han incorporado el marco de monitoreo en un programa o plan de medición de la alta dirección³. Con respecto a este tema, se observó que el 11% lo ha hecho, mientras que el 50% se encuentra en el camino de la adaptación hacia la medición y el 39% restante no ha realizado la gestión.

³ Un programa o plan de la alta dirección puede ser el programa de prevención de infecciones, de seguridad del paciente, o el plan estratégico, entre otros.

El [Índice de Compras Sostenibles en Salud \(Sustainable Procurement Index for Health, SPIH por sus siglas en inglés\)](#) es una herramienta disponible para todos los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables que consiste en la evaluación de proveedores a través de un conjunto estructurado de preguntas y criterios, organizados por módulos en torno a un conjunto de temas clave de sostenibilidad que pueden utilizarse para identificar las credenciales de sostenibilidad y determinar una puntuación global de un proveedor y sus productos⁴. La investigación de su uso entre los establecimientos participantes arrojó que sólo el 4% ha utilizado el índice de compras sostenibles en salud, mientras que el 15% la ha utilizado parcialmente y el 81% de participantes de la sesión aún no lo conocen.

Sesión 3. Etapa “Actuar”: revisión y difusión de la estrategia de compras

La última sesión se centró en la promoción de las estrategias de comunicación eficaz del progreso alcanzado en la implementación del programa de compras sostenibles dentro y fuera de las organizaciones y en la presentación de los desafíos y soluciones de implementación más comunes al momento de elaborar los programas de compras sostenibles en los establecimientos de salud.

De este modo, se abordó en primer lugar la última etapa del ciclo PHVA de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, “Actuar”, y se dio a conocer el Anexo 9 de la misma.

En el marco del tema de formación, se consultó a quienes participaron sobre la manera en la que promueven una cultura de compras sostenibles en sus instituciones, a partir de lo cual se observó que el método más utilizado es el de informes de sostenibilidad estandarizados. Sin embargo, la mayor parte de establecimientos indicó que aún no se han elaborado estrategias de comunicación del programa de compras sostenibles en su organización.

⁴ Índice de Compras Sostenibles en Salud (SPIH) - Guía de uso (Salud sin Daño, ARUP, PNUD y ASDI, 2021).

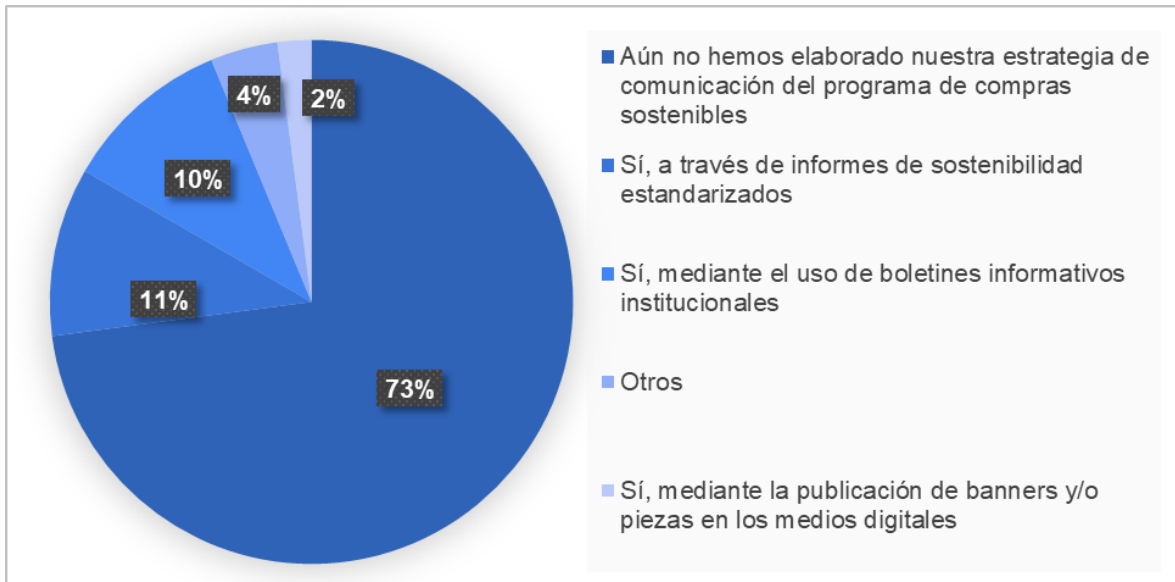


Figura 5. Canales de comunicación de resultados de participantes del programa

Es interesante mencionar que en la opción “otros” que se observa en la figura anterior, las respuestas corresponden, según la descripción aportada por los establecimientos, a la difusión de los resultados y avances del programa de compras sostenibles mediante las reuniones periódicas, por ejemplo, en los comités gerenciales (con todas las personas que son líderes de programa), en los comités de compras y en los comités ambientales.

Temas de mayor interés para quienes participaron

La cadena de suministro del sector salud emite gases de efecto invernadero, agota los recursos naturales y, en muchos casos, aumenta la contaminación en las comunidades en las cuales se prestan los servicios de atención a la salud. De esta manera, el fortalecimiento de capacidades y generación de conocimiento en torno a las compras sostenibles permea y fortalece el trabajo en todos los objetivos de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Conscientes de la importancia de abordar los diferentes temas de capacitación en el desarrollo de un programa de compras sostenibles en salud de primera clase y con el fin de mejorar la percepción de la satisfacción en los aspectos de resolución de dudas y relevancia para los objetivos institucionales, se solicitó a quienes participaron que indiquen los temas de mayor interés para sus establecimientos de salud en relación al programa de compras sostenibles, dentro de los que se destacan:

1. **Índice de Compras Sostenibles en Salud (SPIH):** evaluación y seguimiento mediante índices para medir el impacto y la eficacia de las compras sostenibles en el sector salud.
2. **Implementación de la guía de compras sostenibles:** desarrollo y aplicación de pautas para asegurar prácticas de adquisición respetuosas con el ambiente y socialmente responsables.
3. **Compra de material médico:** consideraciones para adquirir suministros médicos de manera sostenible, incluyendo equipos biomédicos y productos de un solo uso.
4. **Selección de proveedores:** estrategias para identificar y colaborar con proveedores comprometidos con la sostenibilidad en la cadena de suministro de salud.
5. **Economía circular:** enfoque en la gestión sostenible de recursos, reciclaje y cierre de ciclos de vida de productos y servicios en el sector de la salud.
6. **Equipos biomédicos:** consideración de la sostenibilidad al adquirir y gestionar equipos médicos, buscando eficiencia y reducción de impactos ambientales.
7. **Plásticos:** abordaje de la problemática de los plásticos en el ámbito de la salud, explorando alternativas sostenibles y la gestión responsable de residuos.
8. **Definición de criterios de compras sostenibles y su implementación:** establecimiento de estándares y su aplicación efectiva en la adquisición de bienes y servicios en el ámbito sanitario.
9. **Evaluación de impactos de productos y servicios:** análisis de los efectos ambientales y sociales de los productos y servicios adquiridos en el ámbito de la salud.
10. **Modelos de cláusulas para contratos con proveedores:** desarrollo de cláusulas que promuevan prácticas sostenibles en los contratos de compras con proveedores.
11. **Gestión de comunicación con proveedores:** estrategias para una colaboración efectiva con proveedores, fomentando prácticas sostenibles y coordinando esfuerzos conjuntos.
12. **Argumentos para evaluar proveedores con perfil sostenible:** convencimiento de la importancia de seleccionar proveedores comprometidos con la sostenibilidad y establecer relaciones y vínculos sólidos.
13. **Indicadores priorizados en calidad para compras:** identificación de indicadores clave para garantizar la calidad de los productos adquiridos de manera sostenible.
14. **Herramientas de monitoreo para compras sostenibles:** utilización de instrumentos de supervisión para garantizar la implementación efectiva de prácticas sostenibles en las adquisiciones.
15. **Sustancias químicas y medicamentos:** manejo responsable y sostenible de sustancias químicas y medicamentos en el ámbito de la salud.
16. **Gestión de casos de éxito y redes:** promoción de iniciativas sostenibles exitosas y creación de redes para compartir información y soluciones dentro del sector.

- 17. Elementos de limpieza sostenibles:** selección de productos de limpieza que sean respetuosos con el ambiente y eficaces para el sector salud.

Estos temas abarcan diversos aspectos que van desde la selección de proveedores hasta la gestión de residuos, reflejando un enfoque integral hacia la sostenibilidad en las compras del sector salud.

Conclusiones

Tras la socialización del Anexo 7 de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, se espera que se logre un significativo fortalecimiento en las capacidades técnicas del personal de los establecimientos de salud y que permita a profesionales del sector evaluar de manera efectiva los impactos de las compras de productos y servicios en términos de sostenibilidad, brindando una base sólida para la toma de decisiones informadas y responsables en el proceso de adquisiciones.

Asimismo, se invita a los establecimientos de salud a que realicen la incorporación del Anexo 8 de la Guía, la "Planilla de recolección de datos", para orientar las acciones de monitoreo y seguimiento en el proceso de compras sostenibles. Esta planilla, diseñada para evaluar el gasto en productos y servicios tradicionales, facilita la comparación y análisis, permitiendo identificar áreas de mejora y optimización en tiempo real.

El fomento de una comunicación efectiva del progreso alcanzado en la implementación del programa de compras sostenibles y la transparencia en la divulgación de logros y desafíos resulta clave para promover la mejora continua en los establecimientos de salud miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

El equipo de Salud sin Daño seguirá promoviendo la implementación de la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud* junto con sus herramientas, con el fin de estimular la participación activa de los equipos de compras de los establecimientos y así ayudar a generar un ambiente propicio para la innovación y la optimización constante de las estrategias y programas de compras sostenibles en el sector salud.

- **Le invitamos a ingresar [aquí](#) para acceder a las grabaciones de las tres sesiones del programa de capacitación.**
- **Además, [aquí](#) podrá conocer los recursos disponibles en nuestro sitio web con relación al objetivo de compras sostenibles.**

Preguntas y respuestas del programa de capacitación

1. ¿Qué estructura tienen los manuales de compras sostenibles de los hospitales?

Los manuales de compras sostenibles en los hospitales suelen seguir una estructura que incluye varios pasos y consideraciones clave con base en un ciclo de mejora continua.

Salud sin Daño y Practice Greenhealth han desarrollado la [Guía para la gestión de compras sostenibles en salud](#), que permite que los establecimientos de salud comprendan los objetivos de impacto de las compras sostenibles, el argumento económico y los beneficios de comprar bienes y servicios sostenibles.

Además, la guía incluye varios anexos con información adicional, como principios de compras sostenibles para el sector de la salud, una lista de verificación para la autoevaluación organizacional, cómo fijar prioridades, ejemplos de oportunidades de compra de alto impacto, un modelo de política de compras sostenibles, criterios ambientales estandarizados, cómo evaluar los impactos en materia de sostenibilidad, una plantilla para la recopilación de datos, y desafíos comunes y soluciones, entre otros recursos.

Es importante mencionar que cada hospital u organización puede adaptar esta estructura a sus necesidades y circunstancias específicas. La implementación de compras sostenibles puede variar dependiendo de factores como el tamaño y/o el nivel de complejidad del hospital, los recursos disponibles, y las políticas y regulaciones locales.

2. ¿Existe una guía en Salud sin Daño para la creación de manuales de compras sostenibles para una entidad de salud?

Sí, Salud sin Daño ofrece a los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, la [Guía para la gestión de compras sostenibles en salud](#), elaborada en base al ciclo PHVA. La misma presenta experiencias de 25 establecimientos y sistemas de salud de todo el mundo, al tiempo que aporta una hoja de ruta para desarrollar una estrategia de compras sostenibles que priorice la salud, la seguridad comunitaria y el ambiente, además de reducir costos.

Con esta guía, las organizaciones pueden aprender buenas prácticas para medir el éxito y comunicar el progreso alcanzado en la tarea de reducir los impactos sobre las y los pacientes, el personal y las comunidades. Asimismo, la guía describe los pasos a seguir para implementar un programa de compras sostenibles de primera clase, además de cómo ponerlo en marcha, o bien, avanzar a partir de una iniciativa existente.

3. ¿Cuáles específicamente son las sustancias que deberíamos empezar a sustituir o generar presión sobre los proveedores?

Salud sin Daño cuenta con la [Guía para la sustitución de químicos peligrosos en el sector salud](#), que brinda una breve descripción de cada área prioritaria y un conjunto de herramientas destinadas a reducir el uso de sustancias químicas y materiales peligrosos y mejorar la salud y la seguridad de pacientes, trabajadores/as, visitantes y la comunidad en general.

Algunas de las sustancias que se deberían sustituir en el sector salud son:

- Mercurio: se encuentra en muchos dispositivos médicos y ha sido relacionado con diversos problemas de salud.
- PVC (policloruro de vinilo) y DEHP (di(2-etilhexil)ftalato): se encuentran en muchos dispositivos médicos y han sido relacionados con diversos problemas de salud.
- Óxido de etileno: este gas se utiliza para la esterilización en frío y ha sido relacionado con diversos problemas de salud.
- Bisfenol A: se encuentra en muchos productos utilizados diariamente en el cuidado de la salud, en el mobiliario y en los edificios de los hospitales.
- Retardantes de llama bromados: se encuentran en muchos productos de uso cotidiano en los hospitales.

Créditos y agradecimientos

Equipo de Salud sin Daño para América Latina

- Directora de programas y comunicaciones: Carolina Gil Posse
- Gerenta del programa de cambio climático: Andrea Hurtado Epstein
- Gerenta técnica de programas: Jaquelina Tapia
- Facilitadora técnica de proyectos: Claudia Lorena Paz Giraldo

Informe final | Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud (Edición 2023)

Elaboración: Bibi Pauline Escobar Barragán - Consultora técnica de proyectos de Salud sin Daño para América Latina

Edición: Diego Peluffo - Consultor en comunicación de Salud sin Daño para América Latina

Fecha de publicación: enero 2024

En Salud sin Daño, queremos agradecer especialmente a las 236 personas que participaron de la edición 2023 del programa de capacitación.