



HOSPITAL

Sostenible



Antecedentes

Mejores Indicadores de Clínicas, Hospitales a nivel Mundial

Agua: (0.155 – 0.47) 0,2 m³/Cama/Día
Energía: 6.6 kWh/Cama/Día
Residuos Totales: 3.5 kg/Cama/Día
Residuos Reciclables: 2.9 kg/Cama/Día

Clínicas, Hospitales y Centros Médicos con Camas)

Agua: 0,64 m³/Cama/Día
Energía: 12,70 kWh/Cama/Día
Biosanitarios: 0,556 kg/Cama/Día

NOTA: Al inicio del programa de producción más limpia en entidades de salud en la ciudad de Bucaramanga – año 2003 y que son referencia para el inicio del trabajo, estos resultados provienen del estudio realizado por la CDMB con 380 prestadores de servicios de salud en el Área Metropolitana de Bucaramanga, que dio origen al diseño de este proyecto por parte de los profesionales de la Corporación Ecoeficiencia

Requisito Legal Base

Apoya el cumplimiento de requisitos de habilitación y estándares de acreditación específicamente en ambiente físico.

USO DE TECNOLOGIAS MAS LIMPIAS. Los generadores deberán implementar programas para el análisis y adopción de tecnologías más limpias, que minimicen la generación de los residuos hospitalarios y similares, sin comprometer de ninguna forma la salud humana y/o el medio ambiente, en un plazo no mayor de 3 años contados a partir de la vigencia del presente decreto.

Art. 14 Decreto 2676 de 2000, hoy derogado por el Decreto 351 de 2014, el cual también contempla la adopción de dicho concepto.

Objetivo

Identificar e implementar oportunidades de Producción Más Limpia en 45 Entidades de Salud pertenecientes a la red pública del Departamento de Boyacá, de forma que genere beneficios económicos y ambientales inmediatos y represente un apoyo para el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.

Beneficios

- ☺ Optimización en el consumo de recursos y reducción de costos
- ☺ Sirve de base en la construcción del SGA bajo estándares internacionales – integrar con el SGC
- ☺ Prevención de la contaminación y adecuada gestión de sus aspectos ambientales
- ☺ Creación de una cultura ambiental
- ☺ Apoyo en el cumplimiento de legislación ambiental y sanitaria aplicable.
- ☺ Sensibilización al personal en gestión ambiental.
- ☺ Mejoramiento de la imagen ante clientes y usuarios.
- ☺ Apoyo al cumplimiento de los requisitos de habilitación de servicios salud
- ☺ Fortalecimiento de la confianza frente a las autoridades.
- ☺ Integración y apoyo en el cumplimiento de los estándares de ambiente físico del proceso de acreditación de calidad en servicios de salud.
- ☺ Dinamización colectiva de buenas prácticas ambientales y sanitarias



¿QUE ES HOSPITAL SOSTENIBLE?

Es un proceso voluntario y sistemático que busca mejorar el desempeño ambiental y la competitividad del sector salud y pretende hacer sostenible la variable ambiental en la prestación de los servicios de salud a través de la implantación de alternativas de producción más limpia. Resultado de ello, se generan beneficios económicos y ambientales inmediatos. El programa se enmarca en la política nacional de salud siendo compatible con los sistemas de administración y calidad existentes, y en la actualidad se desarrolla en los departamentos de Santander y Boyacá.

ACTORES

- Aportar información
- Conformar el equipo ambiental
- Medir indicadores
- Implementar las alternativas propuestas
- Preparar reporte de desempeño para optar por reconocimiento HOSPITAL SOSTENIBLE
- Realizar Tareas

Entidades con
sus Empleados

Autoridades
Ambientales y
Sanitarias de
la región

Asesorar en aspectos de
legislación ambiental,
acompañar el proceso



Grupo técnico

Asesorar, asistir, generar
opciones, orientar en la
metodología, acompañar
en la implementación

FASES

En la fase I, se ubican las entidades que buscan evitar, minimizar y controlar los impactos ambientales generados por la prestación de los servicios de salud. Estas entidades inician la inclusión de la variable ambiental de forma estructurada y práctica, su objetivo es identificar cómo afectan al medio ambiente con la prestación de sus servicios e implementar medidas para controlarlos.

En la fase II, se encuentran las entidades cuya gestión ambiental vincula en su accionar a proveedores y usuarios de forma que se fortalezca el intercambio de información y se diseñen mecanismos conjuntos que conlleven a mejorar de forma gradual su desempeño ambiental.

En la fase III, las entidades enmarcan su trabajo en el concepto de autogestión ambiental como un mecanismo de prevención de la contaminación de forma continua. Se apoyan en la compenetración, comunicación y compromiso del equipo ambiental y de sus empleados; cuentan con mentalidad abierta y dinámica alineada con la misión y visión de la entidad, sumado a su creatividad a la hora de solucionar problemas que les permite consolidar su gestión ambiental y mostrar resultados significativos desde el punto de vista económico y ambiental.

En la fase mejora continua, se incorporan aquellas entidades de salud que han consolidado su gestión ambiental interna y hoy son referencia para las demás entidades participantes del proceso, por demostrar una mejora del desempeño ambiental y una postura de compromiso con la prevención de la contaminación.



ELEMENTOS FUNDAMENTALES

El programa HOSPITAL SOSTENIBLE se lleva a cabo a través de tres elementos fundamentales: talleres colectivos de capacitación en temas de producción más limpia y gestión ambiental, asistencia técnica individual que permita identificar alternativas de mejoramiento en cada tema de los tratados en los talleres y la entrega del reconocimiento HOSPITAL SOSTENIBLE que destaca los esfuerzos realizados por las diversas entidades de salud en la mejora de su desempeño ambiental.

Talleres COLECTIVOS

El programa HOSPITAL SOSTENIBLE enseña a las entidades a través de talleres de aprendizaje prácticos para los representantes de las instituciones de salud, donde se presentan opciones de mejoramiento en diferentes aspectos (agua, energía, residuos y productos químicos) que las entidades pueden aplicar con el acompañamiento del equipo de trabajo y una planificación adecuada.



Asistencia Técnica **INDIVIDUAL**

El programa HOSPITAL SOSTENIBLE asiste técnicamente para que las entidades implanten alternativas de producción más limpia. Cada visita técnica individual se orienta a la identificación de alternativas a través de recorridos por las instalaciones, entrevistas con el personal asistencial, revisión de las prácticas actuales y seguimiento al cumplimiento de la legislación ambiental y sanitaria aplicable. Las alternativas identificadas se evalúan técnica, económica y ambientalmente para determinar su viabilidad y estructurar el plan de acción.



Reconocimiento **HOSPITAL SOSTENIBLE**



El programa HOSPITAL SOSTENIBLE estimula la autogestión ambiental de las entidades participantes, de manera que continúen trabajando en el mejoramiento de su desempeño ambiental y motiven a otras entidades a involucrar la variable ambiental en la prestación de sus servicios, es así como se ha configurado como un estímulo para las entidades de salud comprometidas con la autogestión ambiental.





ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

Adicional a los elementos fundamentales del programa, se cuenta con mecanismos complementarios que fortalecen el proceso de gestión ambiental en el grupo de participantes como son el consultorio técnico ambiental, el intercambio experiencias, la gestión ambiental en casa, red virtual HSOS

Intercambio **EXPERIENCIAS**



Son espacios que contribuyen a fortalecer el concepto de autogestión ambiental en cada una de las Entidades participantes a través de la divulgación de las estrategias exitosas que cada institución ha logrado implantar y que se dan a conocer a todas las entidades vinculadas al programa.

Consultorio Técnico **AMBIENTAL**



Mesa de trabajo donde las entidades participantes se familiarizan con los requisitos legales asociados, se resuelven dudas y se detectan barreras comunes frente a la implantación de alternativas de producción más limpia.

Gestión Ambiental **EN CASA**



Con la celebración de las fechas ambientales permite de forma innovadora y creativa la sensibilización al interior de cada Entidad y da a conocer a las instituciones que se encuentren en la misma fase una nueva estrategia de motivación del personal.

Red Virtual **HSOS**



Espacio en internet donde las entidades del sector salud pertenecientes al programa HOSPITAL SOSTENIBLE intercambian experiencias y realizan consultas en temas y procedimientos ambientales específicos.

evaluación

LA GESTIÓN; evalúa la participación y el compromiso de la alta dirección como líder y responsable del desarrollo del programa y seguimiento del desempeño ambiental.

LOS RESULTADOS se refieren a los logros y efectos de la aplicación de las opciones de producción más limpia.

LA IMPLEMENTACIÓN se refiere a la aplicación de las opciones de producción más limpia, a su alcance y extensión dentro de la organización.

LA MEJORA CONTINUA evalúa la continuidad del Programa de Producción Más Limpia al interior de la entidad, de una forma sistemática, de manera que se garantice su sostenibilidad en el tiempo.

indicadores

Para el cálculo de los indicadores se tiene en cuenta:

Con hospitalización cama-día actualmente: incluye urgencias, cama ocupada, cirugía ambulatoria.

Sin hospitalización: paciente atendido.

Los resultados de los indicadores para el sector público y privado difieren en la aplicación del programa, por aspectos que se presentan en el sector público como:

- Presupuestos no modificables.
- Falta de compromiso y sentido de pertenencia del personal.
- Alta rotación de personal directivo y operativo.
- Dificultad de reinversión de recursos.
- Delegación de la gestión ambiental a bajo nivel.
- Falta de entendimiento de la gestión ambiental por parte del personal asistencial.

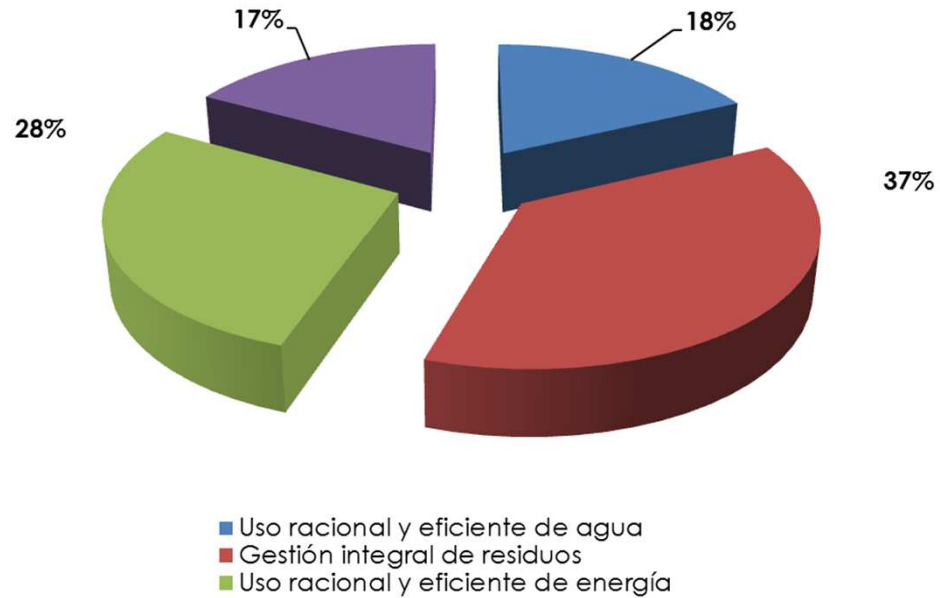
Para la aplicación del programa la metodología del mismo es independiente del nivel de complejidad y especialidad.

El comparativo de indicadores para optar por el reconocimiento HOSPITAL SOSTENIBLE es independiente del nivel de complejidad ya que se manejan por porcentaje de mejora.

Se han aplicado en total 2,204 opciones de P+L en cinco versiones

opciones APLICADAS

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPCIONES DE PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA APLICADAS



opciones **APLICADAS**

1. BUENAS PRÁCTICAS
2. MODIFICACIÓN DE PROCESOS
3. ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS
3. SUSTITUCIÓN DE MATERIALES E INSUMOS
4. CAMBIOS TECNOLÓGICOS

GESTIÓN recursos

45.199

personas podrían surtir durante un mes con la cantidad de agua que se ha logrado disminuir durante las cinco versiones del programa.

21.118

hogares pueden abastecerse de energía eléctrica en durante un mes, con la reducción alcanzada por los participantes

Reducción de 1.592 toneladas de dióxido de carbono que se dejan de emitir a la atmósfera.

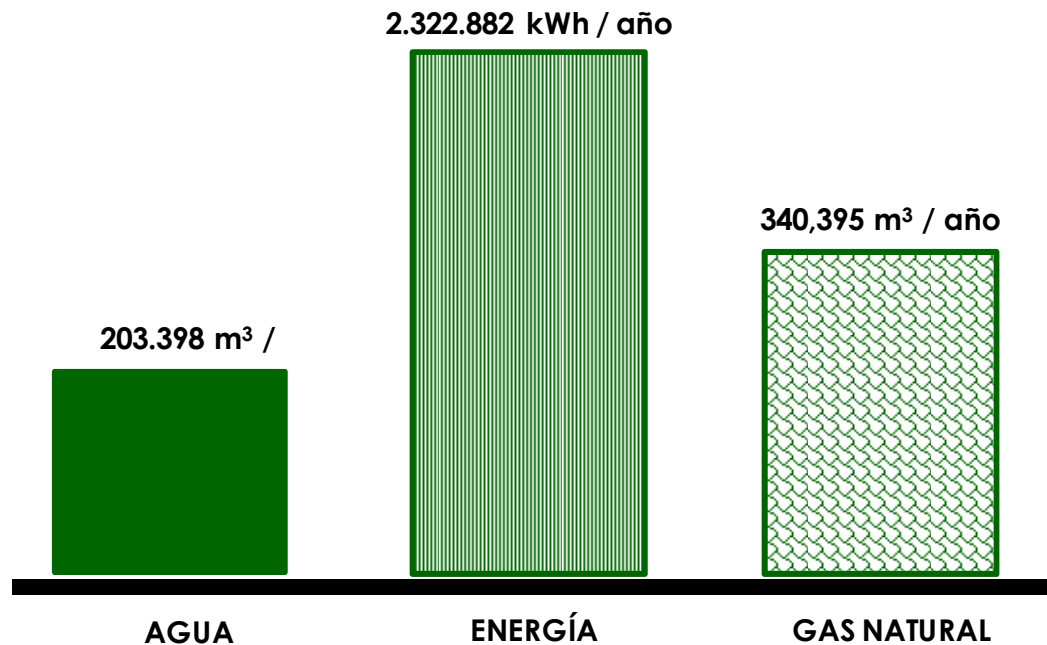


Figura 1.

Distribución de consumo de recursos obtenido por las instituciones de salud vinculadas al programa durante las cinco versiones

GESTIÓN *residuos*

La disminución en la generación de residuos es equivalente a lo que

286.000

personas generan de residuos por día en Colombia

301

camiones que dejaron de ingresar al relleno sanitario, por el programa de reciclaje

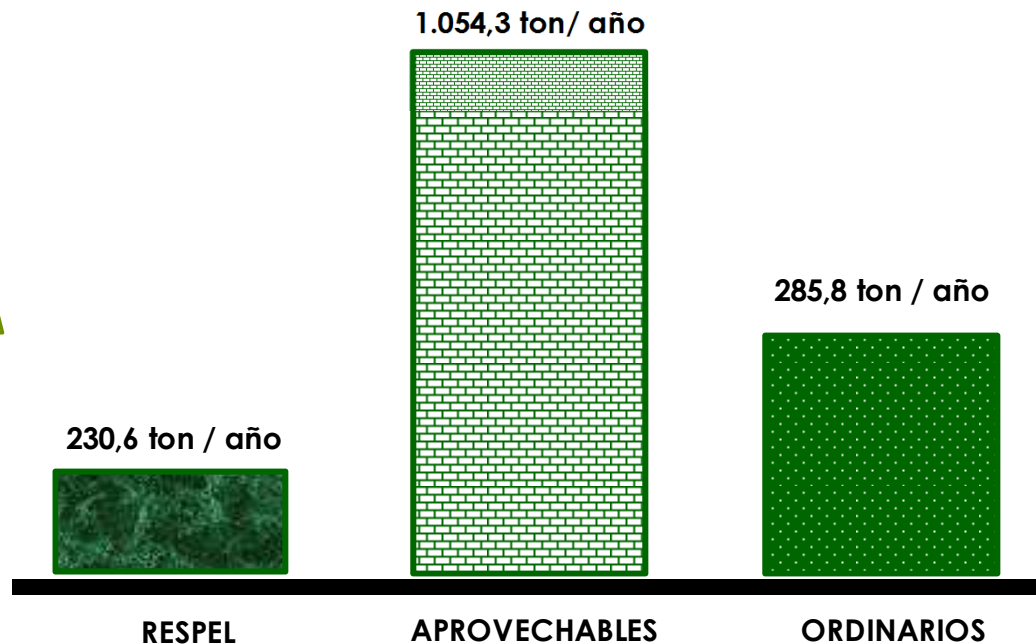


Figura 2.

Gestión integral de residuos realizada por las instituciones de salud vinculadas al programa durante las cinco versiones

BENEFICIOS *económicos*

\$3.059.805.375

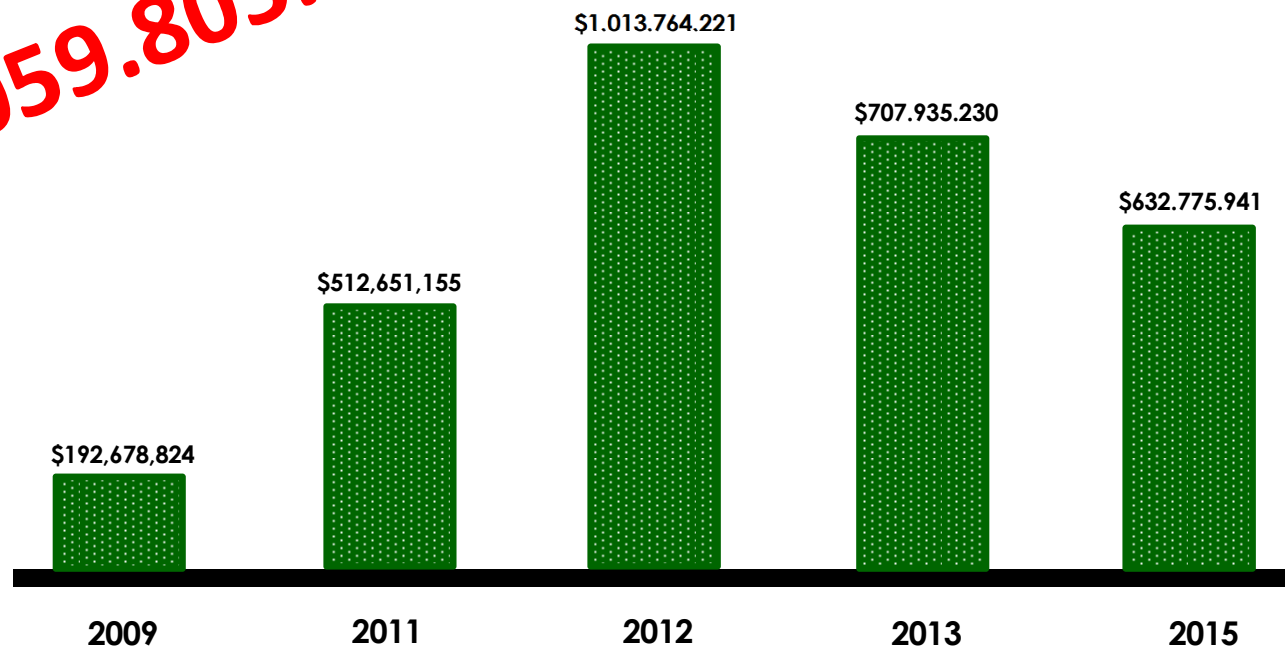


Figura 3.

Beneficios económicos alcanzados durante las cuatro versiones del programa obtenidos por las instituciones de salud vinculadas

conclusiones

- La articulación entre las autoridades ambientales y sanitarias permite unificar criterios en el manejo de residuos, sustancias químicas y prestación del servicio.
- El programa apoya el cumplimiento de los requisitos de habilitación y estándares de acreditación que conlleva a la optimización de recursos y mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud.
- El programa HOSPITAL SOSTENIBLE es una estrategia de gestión voluntaria, que genera beneficios ambientales y económicos.
- Se proyecta la estandarización del programa a través de una guía voluntaria de gestión ambiental, independiente de su tamaño, nivel de complejidad, su carácter público o privado.

conclusiones

- La evaluación de las entidades al inicio de cada fase permite que mejore el proceso calificación para optar por el reconocimiento HOSPITAL SOSTENIBLE.
- Expansión del programa a nivel nacional, dio inicio en el Departamento de Santander y se extendió al Departamento de Boyacá.
- En el proceso de evaluación para optar por el reconocimiento se planteó una estructura de las fases y estableció una fase de HOSPITAL SOSTENIBLE en mejora continua.
- Incluir en el pensum de las carreras profesionales en el área de la salud la temática de gestión ambiental, lo cual facilitaría contar con la competencia adecuada y mejorar el desempeño ambiental de la Entidad.

Testimonio





Gracias